

	<p>Notre identifiant clinique :</p> <p>L'adresse email de notre clinique :</p>
---	---

Nous avons à cœur d'améliorer la façon dont nous prenons en charge les calculs à analyser, afin de vous permettre de recevoir des résultats plus rapidement.

Dorénavant, vous n'utiliserez plus le formulaire de soumission papier : chaque demande d'analyse de calcul doit être saisie dans le site du M.U.C., et envoyée à Hill's France.

Pour remplir cette demande, merci de suivre ces étapes :

1. Rendez-vous sur le site du M.U.C. : https://urolithcenter.org/set_locale?locale=fr et connectez-vous.
2. Si vous avez déjà soumis des calculs à analyser dans le passé et oublié votre identifiant, vous pourrez le retrouver en entrant une partie du nom de votre clinique, de votre code postal et de votre pays.
Si vous n'avez jamais utilisé les services du M.U.C., il vous faudra créer un compte. Vous pourrez obtenir de l'aide auprès du M.U.C. via email : support@urolithcenter.org
3. Une fois inscrit, cliquez sur « Connexion », sélectionnez « Nouvel échantillon » et remplissez la fiche commémorative en ligne.
4. Une fois cette saisie confirmée, merci d'imprimer cette fiche et le bordereau d'envoi (la page avec le code barre et l'adresse postale de Hill's : Hill's Pet Nutrition - BP 221 – 06904 Sophia Antipolis cedex)
Envoyez le tout à Hill's.

MERCID E NOTER :

- Nous prenons en charge les calculs de chiens et de chats.
- Les calculs doivent être envoyés secs dans un récipient incassable, étiquetés au nom de l'animal et de son propriétaire.
- Les frais d'analyse et d'envoi international sont offerts gracieusement par Hill's Pet Nutrition. Seuls les frais d'expédition vers Hill's France sont à la charge de la clinique.
- Une aide gratuite à la gestion des cas cliniques est proposée en contactant le Service Client au N° Vert 0800 19 70 00.

GÉRER VOS INFORMATIONS CLINIQUE OU UTILISATEUR

- Connectez-vous à urolithcenter.org en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Sélectionnez "Mon compte" ou "Ma clinique" dans la barre d'outils.
 - Modifiez l'adresse email de votre clinique où recevoir les résultats des analyses.
 - Modifier votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe.

NOUVEAU : application Minnesota Urolith Center

Téléchargez MN Urolith à partir de l'AppleStore pour iPhone et iPad ou App Google Minnesota Urolith Center pour Android. Utilisez les mêmes codes de connexion pour accéder à l'application. En un clic, où que vous soyez, vous serez en mesure de suivre l'état d'avancement du processus et de récupérer les résultats et les recommandations.

L'utilisation de la fonction CALC-ulate de l'application ne nécessite pas de connexion.